



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI PADANG**

Nomor POS	: 006/PPID/POS/2025
Tanggal Pembuatan	: 22 Mei 2025
Tanggal Revisi	: 22 Mei 2025
Tanggal Efektif	: 1 Juli 2025
Disahkan Oleh	a.n. Direktur Wakil Direktur Bidang Kerjasama Ir. Insan Lumasa Rimra, S.ST., M.ScDECN NIP. 19781125 200312 1 002
Nama POS	STANDAR MAKLUMAT PELAYANAN
Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
1. Undang - undang nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Publik	1. Memiliki pengetahuan dan memahami undang - undang keterbukaan informasi publik
2. Peraturan Komisi Informasi No.1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik	2. Memiliki kemampuan pelayanan prima
3. Peraturan Komisi Informasi No.1 Tahun 2021 tentang Pengklasifikasian Informasi Publik	3. Memiliki kemampuan seluk beluk Informasi Publik
4. Permen Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik	4. Memiliki Kemampuan Menyusun surat
5. Keputusan Kemenristekdikti RI No. 478/M/KPT.KP/2017, tentang pengangkatan Direktur Politeknik Negeri Padang	5. Memiliki kemampuan meng arsip dokumen
	6. Memiliki Kemampuan Mengoperasikan Komputer
Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan :
	1. Buku Agenda dan Ekspedisi / Register
	2. Komputer / Laptop
	3. Printer
	4. Scanner
	5. Telepon
Peringatan :	Pencatatan dan Pendataan :
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik maka akan mengganggu proses permintaan informasi publik	Disimpan sebagai data elektronika dan manual

STANDAR MAKLUMAT PELAYANAN

No.	Langkah Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Staf PPID	PPID	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyusun maklumat pelayanan				Dokumen konsep Maklumat	1 hari	draf maklumat layanan	
2	Memeriksa draft maklumat layanan sesuai dengan peraturan yang berlaku				draf maklumat layanan	1 hari	draf maklumat layanan	
3	Menetapkan maklumat pelayanan				draf maklumat layanan	1 hari	Maklumat layanan	
4	Mensosialisasikan maklumat layanan ke unit/jurusan serta sosial media				Maklumat layanan	1 bulan	maklumat layanan	
5	Mengarsipkan maklumat layanan				Maklumat layanan	10 M	Maklumat layanan	